

Nouveau service d'entraide numérique à la bibliothèque

Saint-Félix-de-Valois, le 20 janvier 2025 – Un nouveau service d'entraide numérique s'implante à la bibliothèque municipale de Saint-Félix-de-Valois avec le début des Jeudis numériques dès le 30 janvier prochain.

« C'est un beau service supplémentaire à notre bibliothèque qui se démarque par la qualité des collections et des services offerts, mentionne Audrey Boisjoly, mairesse de Saint-Félix-de-Valois. En plus, ce service répond à des demandes citoyennes et des actions de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA), de la politique culturelle, ainsi que la planification stratégique de développement durable. »

Le service se décline en deux propositions soit des ateliers de groupe ou des rencontres individuelles :

ENTRAIDE NUMÉRIQUE ET FORMATION AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES DE LA BANQ

Joignez-vous à des personnes qui, comme vous, souhaitent explorer l'univers numérique tout en apprenant dans le plaisir. Les participants sont encouragés à s'aider les uns les autres. Chaque atelier débute par une courte présentation des ressources numériques de la BANQ. De plus, un membre du personnel de la bibliothèque vous guide tout au long de l'atelier.

Pour participer à cet atelier, vous avez besoin de :

- Votre appareil : ordinateur portable, tablette ou téléphone intelligent totalement chargé.
- Vos identifiants et mots de passe Apple, Google ou tout autre jugé pertinent.

Si vous apportez votre liseuse, vous avez besoin de votre ordinateur portable.

Quand?

- Le dernier jeudi de chaque mois, sauf en juillet et décembre.
- Horaire : 13h30 à 16h00

12 places sont disponibles.

Vous avez une question ou un problème spécifique à propos de la BANQ qui nécessite peu de temps? Inscrivez-vous à un [rendez-vous de soutien numérique individuel](#). Ils sont offerts le jeudi sur rendez-vous.

Inscription

450-889-5589 poste 7763

SOUTIEN NUMÉRIQUE INDIVIDUEL :

Vous avez un problème spécifique avec votre appareil ou une ressource numérique? Inscrivez-vous à un rendez-vous de soutien numérique individuel. Apportez votre appareil (ordinateur, tablette, téléphone intelligent ou liseuse) et posez votre question à un membre du personnel de bibliothèque. Sujets les plus courants abordés dans les rendez-vous :

- L'accès aux livres numériques et aux plateformes numériques de BANQ

- Le réglage des paramètres d'un appareil
- Le fonctionnement des réseaux sociaux
- La création d'une adresse et la gestion des courriels
- Le paiement de factures en ligne
- Prise de rendez-vous médical en ligne

Attention : Le rendez-vous de soutien numérique individuel permet de répondre à une question spécifique. Il **ne convient pas** aux personnes qui veulent acquérir des connaissances de base en informatique ou explorer un sujet en entier. Nous ne sommes **pas qualifiés pour réparer** un appareil endommagé ou remplacer des composantes.

Pour qui?

Tous ceux et celles qui veulent poser une question spécifique concernant leur appareil (téléphone, tablette, ordinateur ou liseuse) ou les ressources numériques de BAnQ.

Quand?

- Tous les jeudis sur rendez-vous téléphonique 450-889-5589 poste 7763

Plages horaires?

Les rendez-vous sont possibles pour une durée de 45 minutes aux plages horaires suivantes : 9 h | 10 h | 11 h | 13h30 | 14 h 30 | 15 h 30

Inscription

- Cette activité gratuite est offerte sur inscription seulement.
- Les inscriptions sont ouvertes 2 semaines avant le rendez-vous.

L'équipe de la bibliothèque se réserve le droit d'annuler un rendez-vous de soutien numérique individuel si le participant à un retard de plus de 15 minutes.

www.st-felix-de-valois.com/bibliotheque
4863, rue Principale

- 30 -

Source : Mathieu Voghel-Robert
Service des communications
Municipalité de Saint-Félix-de-Valois
450 889-5589, poste 7713
communications@st-felix-de-valois.com